

# **Laporan Keuangan Berkelanjutan PT. BPR Citra Dumoga**

Tahun  
**2025**

## DAFTAR ISI

	hal
I. STRATEGI KEBERLANJUTAN	1
II. IKHTISAR ASPEK KEBERLANJUTAN	1
A. ASPEK EKONOMI	1
B. ASPEK SOSIAL	1
C. ASPEK LINGKUNGAN HIDUP	2
III. PROFIL SINGKAT BPR CITRA DUMOGA	2
A. VISI, MISI DAN NILAI BUDAYA KEBERLANJUTAN	2
B. PROFIL BPR	3
C. SKALA USAHA BPR	3
D. PRODUK, LAYANAN DAN KEGIATAN USAHA	5
E. KEANGGOTAAN PADA ASOSIASI	5
F. PERUBAHAN BPR YANG BERSIFAT SIGNIFIKAN	5
IV. PENJELASAN DIREKSI	6
A. KEBIJAKAN UNTUK MERESPON TANTANGAN	6
B. PENERAPAN KEUANGAN BERKELANJUTAN	6
C. STRATEGI PENCAPAIAN TARGET	6
V. TATA KELOLA KEBERLANJUTAN	6
VI. KINERJA KEBERLANJUTAN	7
A. KEGIATAN MEMBANGUN BUDAYA KEBERLANJUTAN	7
B. KINERJA EKONOMI DALAM 3 (TIGA) TAHUN TERAKHIR	7
C. KINERJA SOSIAL DALAM 3 (TIGA) TAHUN TERAKHIR	9
D. KINERJA LINGKUNGAN HIDUP	9
VII. VERIFIKASI TERTULIS	9
VII. LEMBAR PENGESAHAN	10

## LAPORAN KEBERLANJUTAN BPR CITRA DUMOGA 2025

### I. STRATEGI KEBERLANJUTAN

PT BPR Citra Dumoga, sebagai salah satu Bank Perekonomian Rakyat yang beroperasi di wilayah Sulawesi Utara, menyadari sepenuhnya pentingnya tanggung jawab sosial dan lingkungan dalam setiap aspek operasionalnya. Kami percaya bahwa keberhasilan perusahaan tidak hanya diukur dari laba semata, namun juga dari kontribusi terhadap masyarakat serta pelestarian lingkungan di sekitar wilayah kerja kami.

Berdasarkan Peraturan Otoritas Jasa Keuangan (POJK) Nomor 51/POJK.03/2017 tentang Penerapan Keuangan Berkelanjutan bagi Lembaga Jasa Keuangan, Emiten, dan Perusahaan Publik, setiap Lembaga Jasa Keuangan diwajibkan untuk menyusun dan melaksanakan Rencana Aksi Keuangan Berkelanjutan (RAKB) sebagai bentuk tanggung jawab terhadap lingkungan, sosial, dan tata kelola. Laporan Keberlanjutan ini merupakan kerangka kerja yang merangkum langkah strategis dan kebijakan PT. BPR Citra Dumoga dalam mengintegrasikan prinsip keberlanjutan ke dalam praktik bisnis sehari-hari.

Dalam laporan keberlanjutan ini, PT BPR Citra Dumoga menunjukkan komitmen nyata dalam mendukung agenda keberlanjutan nasional, sekaligus membangun ketahanan dan daya saing perusahaan dalam jangka panjang. Kami berharap laporan ini dapat menjadi referensi yang baik bagi seluruh pemangku kepentingan dalam menilai upaya dan pencapaian kami dalam bidang keuangan berkelanjutan.

### II. IKHTISAR KINERJA KEBERLANJUTAN

#### a. KINERJA EKONOMI

KETERANGAN	SATUAN	2025	2024	2023
Pendapatan Operasional	Ribuan Rp	33.422.534	37.043.670	39.646.511
Total Kredit Yang Diberikan	Ribuan Rp	184.380.390	178.676.146	156.988.702
Total Aset	Ribuan Rp	239.180.915	219.387.320	248.399.452
Nasabah	Rekening	7.555	7.996	8.792
Laba Tahun Berjalan	Ribuan Rp	2.504.330	4.302.828	-4.497.800

#### b. KINERJA SOSIAL

KETERANGAN	SATUAN	2025	2024	2023
Jumlah Total Karyawan	Orang	57	69	70
Jumlah Peserta mengikuti Pelatihan	Orang	57	69	70
Jumlah Tenaga Pemasaran	Orang	12	15	15

### c. KINERJA LINGKUNGAN HIDUP

KETERANGAN	SATUAN	2025	2024	2023
Penggunaan listrik	Ribuan Rp	90.592	76.778	58.496
Penggunaan air	Ribuan Rp	12.120	10.364	11.070
Penggunaan kertas	Rim	215	211	192

PT. BPR Citra Dumoga ikut melestarikan lingkungan hidup melalui penghematan pemakaian kertas dengan menggunakan digital file atau softcopy dokumen, penghematan energi listrik dan air, serta kebersihan lingkungan kantor dan sekitarnya.

### III. PROFIL SINGKAT PT. BPR CITRA DUMOGA

#### a. VISI, MISI DAN NILAI BUDAYA BERKELANJUTAN.

##### i. Visi

Bank Berintegritas, Terpercaya dan Mensejahterakan Masyarakat.

##### ii. Misi

1. Menciptakan produk dan memberikan pelayanan prima untuk meningkatkan kualitas hidup masyarakat.
2. Menjadi Bank Sehat, Profitable dan terus berkembang.
3. Menciptakan SDM yang profesional dan sejahtera.

##### iii. Nilai dan Budaya Berkelanjutan PT. BPR Citra Dumoga

PT. BPR Citra Dumoga menerapkan budaya keberlanjutan melalui nilai dan budaya yang dimiliki, meliputi :

- **Integrity** : **Jujur, Bermoral dan Bertanggung Jawab**
- **Competent** : **Rajin, Terampil dan Disiplin**
- **Commitment** : **Patuh dan Setia dengan Aturan**
- **Prudent** : **Bertindak penuh kesadaran**
- **Team Work** : **Menggabungkan Potensi Terbaik**
- **Innovation** : **Menciptakan Masa Depan yang Cerah**
- **Spirituality** : **Berakhlak Mulia, Sehat Jasmani dan Rohani**
- **Fun** : **Bersyukur dalam segala hal**

**b. PROFIL PERUSAHAAN**

Nama : PT. BPR Citra Dumoga

Alamat Kantor Pusat : Jl. Kartini No.38, Kel. Gogagoman, Kec. Kotamobagu Barat, Kota Kotamobagu, 95715

Nomor Telepon : 0434 24888

E-mail : [kantorpusat@bprcitra.com](mailto:kantorpusat@bprcitra.com); bankcitradumoga@gmail.com

Website : [www.bprcitra.com](http://www.bprcitra.com)

Jaringan Kantor : 1 (satu) Pusat, 1 (satu) Kantor Cabang, 2 (dua) Kantor Kas

**c. SKALA USAHA**
**i. Total Aset dan Kewajiban**

*dalam ribuan rupiah			
<b>URAIAN</b>	<b>2025</b>	<b>2024</b>	<b>2023</b>
Aset	239.180.915	219.387.320	248.399.452
Kewajiban	211.155.203	190.310.406	223.625.367
Dana Pihak Ketiga	198.174.178	179.976.790	209.898.098

**ii. Jumlah Karyawan**
**a. Jumlah dan komposisi karyawan berdasarkan Jenis Kelamin**

<b>No</b>	<b>Jenis Kelamin</b>	<b>2025</b>	<b>2024</b>	<b>2023</b>
1	Pria	25 orang	35 orang	37 orang
2	Wanita	32 orang	34 orang	33 orang
<b>Jumlah</b>		<b>57 orang</b>	<b>70 orang</b>	<b>69 orang</b>

**b. Jumlah dan komposisi karyawan berdasarkan tingkat Pendidikan**

<b>No</b>	<b>Tingkat Pendidikan</b>	<b>2025</b>	<b>2024</b>	<b>2023</b>
1	Pasca Sarjana (S-2)	-	-	-
2	Sarjana (S-1)	38 orang	45 orang	46 orang
3	Sarjana Muda / Diploma (D3)	2 orang	2 orang	2 orang
4	SMA Sederajat	17 orang	21 orang	22 orang
<b>Jumlah</b>		<b>57 orang</b>	<b>70 orang</b>	<b>69 orang</b>

c. Jumlah dan komposisi karyawan berdasarkan status ketenagakerjaan

No	Status Ketenakerjaan	2025	2024	2023
1	PKWTT	55 orang	65 orang	65 orang
2	PKWT	2 orang	4 orang	5 orang
3	Alih Daya	-	-	-
<b>Jumlah</b>		<b>57 orang</b>	<b>69 orang</b>	<b>70 orang</b>

iii. Persentase Kepemilikan Saham

No	Nama Pemegang Saham	Jumlah Lembar Saham	Nominal	Kepemilikan (%)
1.	David A. Senduk	15.200	15.200.000.000	76%
2.	Denny T. Senduk, SE	2.000	2.000.000.000	10%
3.	Cenny Suciawan	2.000	2.000.000.000	10%
4.	Servius Lomban, BA	500	500.000.000	2.5%
5.	Lanny Suciawan	300	300.000.000	1.5%
<b>Jumlah</b>		<b>20.000</b>	<b>20.000.000.000</b>	<b>100%</b>

iv. Wilayah Operasional

PT. BPR Citra Dumoga memiliki Jaringan Kantor yaitu :

a) Kantor Pusat Kotamobagu	Jl. Kartini No.38, Kel. Gogagoman, Kota Kotamobagu, Sulawesi Utara
b) Kantor Cabang Manado	Jl. Balaikota III, Ruko No.7-8, Tikala, Kota Manado, Sulawesi Utara
c) Kantor Kas Mopuya	Jl. Pasar Mopuya, Ds. Mopuya Selatan, Kec. Dumoga, Kab. Bolaang Mongondow, Sulawesi Utara
d) Kantor Kas Imandi	Jl. Pasar Imandi, Ds. Imandi, Kec. Dumoga, Kab. Bolaang Mongondow, Sulawesi Utara

**d. PRODUK DAN LAYANAN KEGIATAN USAHA****1. Simpanan**

Tabungan terdiri dari 3 (tiga) jenis. yaitu :

- a. Tabunganku merupakan tabungan yang bebas biaya administrasi.
- b. Tabungan Citra Dumoga merupakan tabungan dengan perhitungan bunga harian.
- c. Tabungan Citra Bisnis merupakan tabungan yang dikhususkan buat para Pengusaha, Toko, Profesional, Wiraswasta, dengan suku bunga yang menarik.

Suku bunga tabungan selama tahun 2025 sebesar 1% s/d 4% per tahun.

**2. Deposito**

Deposito adalah jenis simpanan di bank yang hanya bisa dicairkan pada jangka waktu tertentu. Suku bunga deposito sesuai dengan penjaminan LPS sebesar 6.25% per tahun.

**3. Penyaluran Kredit**

- a) Kredit Konsumtif
- b) Kredit Modal Kerja
- c) Kredit Investasi

**e. KEANGGOTAAN PADA ASOSIASI**

PT. BPR Citra Dumoga tergabung dalam beberapa asosiasi perbankan, antara lain :

1. Perhimpunan Bank Perkreditan Rakyat Indonesia (Perbarindo) DPD Perbarindo Sulawesi Utara, Gorontalo dan Maluku Utara.
2. Badan Musyawarah Perbankan Daerah (BMPD) Sulawesi Utara;
3. Forum Komunikasi Industri Jasa Keuangan (FKIJK) Sulawesi Utara.

**f. PERUBAHAN PERUSAHAAN YANG BERSIFAT SIGNIFIKAN**

Pada tahun 2025 terdapat pengangkatan pengurus baru yaitu Direktur yang membawahi fungsi Kepatuhan sebagai pemenuhan ketentuan OJK.

#### IV. PENJELASAN DIREKSI

##### a. KEBIJAKAN MERESPON TANTANGAN

PT. BPR Citra Dumoga menetapkan kebijakan strategis guna menjawab tantangan internal dan eksternal, seperti penyesuaian dengan regulasi OJK terkait keuangan berkelanjutan, peningkatan literasi keuangan masyarakat, serta tantangan digitalisasi layanan. Fokus utama adalah penguatan manajemen risiko, perbaikan tata kelola, peningkatan tingkat kesehatan BPR dan transformasi digital.

##### b. PENERAPAN KEUANGAN BERKELANJUTAN

PT. BPR Citra Dumoga melaksanakan keuangan berkelanjutan melalui efisiensi operasional, seperti penghematan listrik, air, bahan bakar, dan kertas. Langkah-langkah ini tidak hanya mengurangi dampak lingkungan tetapi juga meningkatkan efisiensi biaya operasional bank.

##### c. STRATEGI PENCAPAIAN TARGET

- **Pengelolaan Risiko atas Penerapan Keuangan Berkelanjutan**

PT. BPR Citra Dumoga melakukan penghematan pemakaian Listrik, BBM, menghemat penggunaan air dan menjaga kebersihan lingkungan.

- **Realisasi Rencana Keberlanjutan**

PT. BPR Citra Dumoga telah melakukan tindak lanjut rencana aksi keberlanjutan dengan melakukan pembenahan Struktur organisasi, Job description, pengkinian SOP, peningkatan SDM, Penilaian Kinerja Karyawan sehingga dapat menunjang tujuan - tujuan strategis. BPR Citra Dumoga juga telah memperbaiki brand imagenya dengan Tingkat Kesehatan bank yang lebih baik dari periode sebelumnya dengan melakukan penghimpunan dana murah serta menyalurkan kredit di sektor pertanian, kredit supply chain bekerjasama dengan UMKM, perusahaan dan instansi dan tetap berusaha untuk menyelesaikan NPL dan mempertahankan atau meningkatkan Tingkat Kesehatan BPR lebih baik lagi di masa yang akan datang.

#### V. TATA KELOLA KEBERLANJUTAN

PT. BPR Citra Dumoga telah membentuk Tim Kerja Aksi Keuangan Berkelanjutan yang bertanggungjawab pada pelaksanaan Keuangan Berkelanjutan, sebagai berikut :

Ketua : Direktur Utama

Anggota :

1. Direktur Bisnis
2. Direktur Operasional dan Kepatuhan
3. Kepala Divisi Operasional dan SDM
4. Kepala Divisi Kepatuhan dan Manajemen Risiko
5. Kepala Divisi Aset Manajemen
6. Kepala Divisi Lending Risk & Legal
7. Kepala Divisi Bisnis
8. Kepala Bagian Teknologi Informasi

Tugas Tim Kerja Aksi Keuangan Berkelanjutan, yaitu :

- a. Menyusun dan mengusulkan RAKB tahunan dan lima tahunan yang memuat strategi, target, program kerja, dan indikator kinerja keberlanjutan.
- b. Memastikan RAKB sesuai dengan regulasi OJK (POJK No. 51/POJK.03/2017).
- c. Melakukan pemantauan terhadap pelaksanaan aksi dan pencapaian target keuangan berkelanjutan.
- d. Menyusun Laporan Keberlanjutan tahunan yang memuat kinerja ekonomi, sosial, dan lingkungan hidup, sesuai dengan format dan standar OJK.

Penerapan Keuangan berkelanjutan menggunakan model Three Lines of Defense (Pendekatan Tiga Garis Pertahanan) yang terdiri atas:

- a. Pertahanan Lini Pertama

Pada lini pertama, Divisi bisnis bertanggung jawab untuk mengendalikan, dan memitigasi risiko dalam bisnis.

- b. Pertahanan Lini Kedua

Pertahanan lini kedua sebagai fungsi pemantauan independen oleh Divisi Kepatuhan dan Manajemen Risiko yang berfungsi secara umum memastikan kepatuhan terhadap semua peraturan perundang-undangan dan regulator, bertanggung jawab untuk menetapkan pedoman, kebijakan, kajian dan rekomendasi terkait pengendalian risiko.

- c. Pertahanan Lini Ketiga

Sebagai pertahanan lini ketiga, Divisi Audit Internal bertanggung jawab kepada Direktur Utama dan bertugas menilai secara independen kesesuaian proses penerapan manajemen risiko dan sistem pengendalian internal dengan kebijakan dan prosedur yang telah ditetapkan serta dengan ketentuan dari regulator.

## VI. KINERJA KEBERLANJUTAN

### a. KEGIATAN MEMBANGUN BUDAYA KEBERLANJUTAN

PT. BPR Citra Dumoga berkomitmen untuk menerapkan prinsip keberlanjutan pada semua jenjang organisasi.

Dalam kepedulian lingkungan, BPR Citra Dumoga terus mengembangkan berbagai perangkat pendukung operasional yang mengurangi penggunaan kertas dan mengoptimalkan penggunaan energi listrik, BBM dan air.

Pada aspek sosial, BPR Citra Dumoga melaksanakan program CSR disekitar wilayah operasional BPR Citra Dumoga.

### b. KINERJA EKONOMI

PT. BPR Citra Dumoga sepanjang tahun 2025 dalam penyaluran kredit menjadi sebesar Rp.184.380.390 Ribu, terjadi kenaikan 9,02% dari tahun 2024 sebesar Rp19.793.595 Ribu. Hal ini disebabkan karena adanya ekspansi kredit lewat sindikasi dan kredit channeling dengan Bank lain, serta lebih selektif dalam penyaluran kredit baru untuk menghindari kenaikan NPL. PT. BPR Citra Dumoga melakukan kajian terhadap debitur yang mengalami NPL untuk mengetahui penyebab terjadinya NPL. Hal ini dipandang baik untuk terus menjaga profil dan kualitas kredit, serta menjaga likuiditas bank.

#### Kinerja Keuangan

\*dalam ribuan rupiah

Uraian	2025	2024	2023
Total Aset	239.180.915	219.387.320	248.399.452
Kredit yang diberikan	184.380.390	178.676.146	156.988.702
Dana Pihak Ketiga	198.174.178	179.976.790	209.898.098
Pendapatan Operasional	33.422.534	37.043.670	39.646.511
Laba Bersih	2.504.330	4.302.828	-4.497.800

#### Rasio Keuangan (%)

Uraian	2025	2024	2023
KPMM	19,12	17,00	18,87
NPL	16,21	14,76	24,63
ROA	1,20	2,11	-1,61
CR	12,08	12,55	20,76
BOPO	91,24	88,53	111,01
LDR	93,03	96,08	75,11

### c. KINERJA SOSIAL

#### 1. Ketenagakerjaan

##### a. Kesetaraan Kesempatan Bekerja

PT. BPR Citra Dumoga menyadari bahwa Sumber Daya Manusia (SDM) yang berkualitas merupakan aset penting untuk mendukung strategi bisnis jangka panjang. BPR Citra Dumoga memberikan peluang yang sama dan setara bagi semua orang tanpa memandang suku, etnis, agama, gender, dan lainnya dalam pengembangan SDM dan karir.

##### b. Menciptakan Lingkungan Kerja yang Aman dan Layak

PT. BPR Citra Dumoga menjamin lingkungan kerja yang layak mencakup berbagai fasilitas yang disediakan BSY untuk menunjang proses kerja, juga mendorong aspek kesehatan dan keselamatan kerja untuk menjaga eksistensi dan keberlanjutan usaha.

##### c. Pelatihan dan Pengembangan Kemampuan Karyawan

Untuk dapat meraih pertumbuhan usaha yang berkelanjutan dibutuhkan dukungan sumber daya manusia (SDM) yang unggul.

PT. BPR Citra Dumoga selalu berupaya untuk mengembangkan potensi yang dimiliki SDMnya dengan menjalankan program pendidikan dan pelatihan yang bertujuan untuk meningkatkan produktivitas dan kualitas kerja dan profesional.

#### 2. Sinergi dengan Masyarakat

##### a. Kegiatan Literasi dan Inklusi Keuangan

Mengingat pentingnya edukasi keuangan bagi seluruh golongan masyarakat, PT. BPR Citra Dumoga senantiasa melakukan Program Literasi Keuangan. Tujuan program literasi keuangan agar masyarakat dapat memiliki pemahaman secara benar mengenai manfaat dan risiko produk serta layanan jasa keuangan, dapat menentukan produk dan layanan jasa keuangan yang sesuai dengan kebutuhan, dan mengetahui hak serta kewajiban juga meyakini bahwa produk dan layanan jasa keuangan yang dipilih dapat meningkatkan kesejahteraan.

##### b. Pengaduan Nasabah

PT. BPR Citra Dumoga telah membentuk satuan kerja pengaduan nasabah, untuk melakukan penyelesaian pengaduan sesuai dengan ketentuan otoritas yang berlaku.

##### c. Tanggung Jawab Sosial dan Lingkungan

PT. BPR Citra Dumoga setiap tahun mengalokasikan dana untuk kegiatan CSR. Kegiatan CSR diantaranya pemberian sembako kepada janda, duda dan lansia; pemberian bantuan kepada yayasan yatim piatu, pemberian bantuan kepada korban bencana alam dan pemberian sapi kurban kepada kaum duafa.

**d. KINERJA LINGKUNGAN HIDUP**

Komitmen PT. BPR Citra Dumoga terhadap upaya untuk mengurangi kerusakan lingkungan hidup dan pelestarian lingkungan hidup, diantaranya:

1. Efisiensi penggunaan sumber energi listrik, BBM dan air.
2. Efisiensi penggunaan kertas.

**VII. VERIFIKASI TERTULIS DARI PIHAK INDEPENDEN**

Penggunaan verifikasi tertulis dari pihak independen untuk memastikan kualitas dan kehandalan informasi yang disampaikan dalam laporan ini, tetapi atas pertimbangan tertentu dari manajemen PT. BPR Citra Dumoga belum melakukan verifikasi tertulis dari pihak independen.

PT. BPR Citra Dumoga menjamin bahwa seluruh informasi yang disampaikan dalam laporan ini adalah benar.

LEMBAR PERSETUJUAN DAN PENANDATANGANAN  
LAPORAN KEBERLANJUTAN  
PT. BPR CITRA DUMOGA  
TAHUN 2025

Kotamobagu, 29 April 2026

Direksi,

  
Christina H.R. Frederik  
Direktur Utama


  
Yusup Sondakh  
Direktur

  
Ronald L. Mirah  
Direktur

Dewan Komisaris,

  
Vicky J. Palit  
Komisaris Utama

  
David A. Senduk  
Komisaris



**PT. Bank Perekonomian Rakyat Citra Dumoga**  
Jl. Kartini No. 38, Kota Kotamobagu, Sulawesi Utara 95715  
Telepon: (0434) 24888  
Website: [www.bprcitra.com](http://www.bprcitra.com)