

Laporan Keberlanjutan PT. BPR Citra Dumoga

Tahun
2024

DAFTAR ISI

	hal
I. STRATEGI KEBERLANJUTAN	1
II. IKHTISAR ASPEK KEBERLANJUTAN	1
A. ASPEK EKONOMI	1
B. ASPEK SOSIAL	1
C. ASPEK LINGKUNGAN HIDUP	2
III. PROFIL SINGKAT BPR CITRA DUMOGA	2
A. VISI, MISI DAN NILAI BUDAYA KEBERLANJUTAN	2
B. PROFIL BPR	3
C. SKALA USAHA BPR	3
D. PRODUK, LAYANAN DAN KEGIATAN USAHA	5
E. KEANGGOTAAN PADA ASOSIASI	5
F. PERUBAHAN BPR YANG BERSIFAT SIGNIFIKAN	5
IV. PENJELASAN DIREKSI	6
A. KEBIJAKAN UNTUK MERESPON TANTANGAN	6
B. PENERAPAN KEUANGAN BERKELANJUTAN	6
C. STRATEGI PENCAPAIAN TARGET	6
V. TATA KELOLA KEBERLANJUTAN	6
VI. KINERJA KEBERLANJUTAN	7
A. KEGIATAN MEMBANGUN BUDAYA KEBERLANJUTAN	7
B. KINERJA EKONOMI DALAM 3 (TIGA) TAHUN TERAKHIR	7
C. KINERJA SOSIAL DALAM 3 (TIGA) TAHUN TERAKHIR	9
D. KINERJA LINGKUNGAN HIDUP	9
VII. VERIFIKASI TERTULIS	9
VII. LEMBAR PENGESAHAN	10

LAPORAN KEBERLANJUTAN BPR CITRA DUMOGA 2025

I. STRATEGI KEBERLANJUTAN

PT BPR Citra Dumoga, sebagai salah satu Bank Perekonomian Rakyat yang beroperasi di wilayah Sulawesi Utara, menyadari sepenuhnya pentingnya tanggung jawab sosial dan lingkungan dalam setiap aspek operasionalnya. Kami percaya bahwa keberhasilan perusahaan tidak hanya diukur dari laba semata, namun juga dari kontribusi terhadap masyarakat serta pelestarian lingkungan di sekitar wilayah kerja kami.

Berdasarkan Peraturan Otoritas Jasa Keuangan (POJK) Nomor 51/POJK.03/2017 tentang Penerapan Keuangan Berkelanjutan bagi Lembaga Jasa Keuangan, Emiten, dan Perusahaan Publik, setiap Lembaga Jasa Keuangan diwajibkan untuk menyusun dan melaksanakan Rencana Aksi Keuangan Berkelanjutan (RAKB) sebagai bentuk tanggung jawab terhadap lingkungan, sosial, dan tata kelola. Laporan Keberlanjutan ini merupakan kerangka kerja yang merangkum langkah strategis dan kebijakan PT. BPR Citra Dumoga dalam mengintegrasikan prinsip keberlanjutan ke dalam praktik bisnis sehari-hari.

Dalam laporan keberlanjutan ini, PT BPR Citra Dumoga menunjukkan komitmen nyata dalam mendukung agenda keberlanjutan nasional, sekaligus membangun ketahanan dan daya saing perusahaan dalam jangka panjang. Kami berharap laporan ini dapat menjadi referensi yang baik bagi seluruh pemangku kepentingan dalam menilai upaya dan pencapaian kami dalam bidang keuangan berkelanjutan.

II. IKHTISAR KINERJA KEBERLANJUTAN

a. KINERJA EKONOMI

KETERANGAN	SATUAN	2024	2023	2022
Pendapatan Operasional	Ribuan Rp	37.043.670	39.646.511	45.475.338
Total Kredit Yang Diberikan	Ribuan Rp	178.676.146	156.988.702	235.789.723
Total Aset	Ribuan Rp	219.387.320	248.399.452	294.916.272
Nasabah	Rekening	7.996	8.792	8.908
Laba Tahun Berjalan	Ribuan Rp	4.302.828	-4.497.800	-3.940.316

b. KINERJA SOSIAL

KETERANGAN	SATUAN	2024	2023	2022
Jumlah Total Karyawan	Orang	69	70	70
Jumlah Peserta mengikuti Pelatihan	Orang	69	70	70
Jumlah Tenaga Pemasaran	Orang	15	15	15

c. KINERJA LINGKUNGAN HIDUP

KETERANGAN	SATUAN	2024	2023	2022
Penggunaan listrik	Ribuan Rp	76.778	58.496	60.694
Penggunaan air	Ribuan Rp	10.364	11.070	9.961
Penggunaan kertas	Rim	211	192	212

PT. BPR Citra Dumoga ikut melestarikan lingkungan hidup melalui penghematan pemakaian kertas dengan menggunakan digital file atau softcopy dokumen, penghematan energi listrik dan air, serta kebersihan lingkungan kantor dan sekitarnya.

III. PROFIL SINGKAT PT. BPR CITRA DUMOGA

a. VISI, MISI DAN NILAI BUDAYA BERKELANJUTAN.

i. Visi

Bank Berintegritas, Terpercaya dan Mensejahterakan Masyarakat.

ii. Misi

1. Menciptakan produk dan memberikan pelayanan prima untuk meningkatkan kualitas hidup masyarakat.
2. Menjadi Bank Sehat, Profitable dan terus berkembang.
3. Menciptakan SDM yang profesional dan sejahtera.

iii. Nilai dan Budaya Berkelanjutan PT. BPR Citra Dumoga

PT. BPR Citra Dumoga menerapkan budaya keberlanjutan melalui nilai dan budaya yang dimiliki, meliputi :

- **Integrity** : **Jujur, Bermoral dan Bertanggung Jawab**
- **Competent** : **Rajin, Terampil dan Disiplin**
- **Commitment** : **Patuh dan Setia dengan Aturan**
- **Prudent** : **Bertindak penuh kesadaran**
- **Team Work** : **Menggabungkan Potensi Terbaik**
- **Innovation** : **Menciptakan Masa Depan yang Cerah**
- **Spirituality** : **Berakhlak Mulia, Sehat Jasmani dan Rohani**
- **Fun** : **Bersyukur dalam segala hal**

b. PROFIL PERUSAHAAN

Nama : PT. BPR Citra Dumoga
 Alamat Kantor Pusat : Jl. Kartini No.38, Kel. Gogagoman, Kec. Kotamobagu Barat,
 Kota Kotamobagu, 95715
 Nomor Telepon : 0434 24888
 E-mail : kantorpusat@bprcitra.com; bankcitradumoga@gmail.com
 Website : www.bprcitra.com
 Jaringan Kantor : 3 (tiga) Kantor Cabang

c. SKALA USAHA
i. Total Aset dan Kewajiban

*dalam ribuan rupiah			
URAIAN	2024	2023	2022
Aset	219.387.320	248.399.452	294.916.272
Kewajiban	190.310.406	223.625.367	265.644.387
Dana Pihak Ketiga	179.976.790	209.898.098	249.854.746

ii. Jumlah Karyawan
a. Jumlah dan komposisi karyawan berdasarkan Jenis Kelamin

No	Jenis Kelamin	2024	2023	2022
1	Pria	35 orang	37 orang	35 orang
2	Wanita	34 orang	33 orang	34 orang
Jumlah		69 orang	70 orang	69 orang

b. Jumlah dan komposisi karyawan berdasarkan tingkat Pendidikan

No	Tingkat Pendidikan	2024	2023	2022
1	Pasca Sarjana (S-2)	-	-	-
2	Sarjana (S-1)	45 orang	46 orang	46 orang
3	Sarjana Muda / Diploma (D3)	2 orang	2 orang	2 orang
4	SMA Sederajat	21 orang	22 orang	21 orang
Jumlah		69 orang	70 orang	69 orang

c. Jumlah dan komposisi karyawan berdasarkan status ketenagakerjaan

No	Status Ketenakerjaan	2024	2023	2022
1	PKWTT	65 orang	65 orang	67 orang
2	PKWT	4 orang	5 orang	2 orang
3	Alih Daya	-	-	-
Jumlah		69 orang	70 orang	69 orang

iii. Persentase Kepemilikan Saham

No	Nama Pemegang Saham	Jumlah Lembar Saham	Nominal	Kepemilikan (%)
1.	Jappy Senduk	16.200	16.200.000.000	81%
2.	Denny T. Senduk, SE	2.000	2.000.000.000	10%
3.	Cenny Suciawan	1.000	1.000.000.000	5%
4.	Servius Lomban, BA	500	500.000.000	2.5%
5.	Lanny Suciawan	300	300.000.000	1.5%
Jumlah		20.000	20.000.000.000	100%

iv. Wilayah Operasional

PT. BPR Citra Dumoga memiliki 3 Kantor Cabang yaitu :

a) Kantor Cabang Manado	Jl. Balaikota III, Ruko No.7-8, Tikala, Kota Manado, Sulawesi Utara
b) Kantor Cabang Mopuya	Jl. Pasar Mopuya, Ds. Mopuya Selatan, Kec. Dumoga, Kab. Bolaang Mongondow, Sulawesi Utara
c) Kantor Cabang Lolak	Jl. Trans Sulawesi Lolak, Kec. Lolak, Kab. Bolaang Mongondow, Sulawesi Utara

d. PRODUK DAN LAYANAN KEGIATAN USAHA**1. Simpanan**

Tabungan terdiri dari 3 (tiga) jenis. yaitu :

- a. Tabunganku merupakan tabungan yang bebas biaya administrasi.
- b. Tabungan Citra Dumoga merupakan tabungan dengan perhitungan bunga harian.
- c. Tabungan Citra Bisnis merupakan tabungan yang dikhususkan buat para Pengusaha, Toko, Profesional, Wiraswasta, dengan suku bunga yang menarik.

Suku bunga tabungan selama tahun 2024 sebesar 1% s/d 4% per tahun.

2. Deposito

Deposito adalah jenis simpanan di bank yang hanya bisa dicairkan pada jangka waktu tertentu. Suku bunga deposito sesuai dengan penjaminan LPS sebesar 6.75% per tahun.

3. Penyaluran Kredit

- a) Kredit Konsumtif
- b) Kredit Modal Kerja
- c) Kredit Investasi

e. KEANGGOTAAN PADA ASOSIASI

PT. BPR Citra Dumoga tergabung dalam beberapa asosiasi perbankan, antara lain :

1. Perhimpunan Bank Perkreditan Rakyat Indonesia (Perbarindo) DPD Perbarindo Sulawesi Utara, Gorontalo dan Maluku Utara.
2. Badan Musyawarah Perbankan Daerah (BMPD) Sulawesi Utara;
3. Forum Komunikasi Industri Jasa Keuangan (FKIJK) Sulawesi Utara.

f. PERUBAHAN PERUSAHAAN YANG BERSIFAT SIGNIFIKAN

Pada tahun 2024 terdapat pengangkatan pengurus baru yaitu Komisaris Utama sebagai pemenuhan ketentuan OJK.

IV. PENJELASAN DIREKSI

a. KEBIJAKAN MERESPON TANTANGAN

PT. BPR Citra Dumoga menetapkan kebijakan strategis guna menjawab tantangan internal dan eksternal, seperti penyesuaian dengan regulasi OJK terkait keuangan berkelanjutan, peningkatan literasi keuangan masyarakat, serta tantangan digitalisasi layanan. Fokus utama adalah penguatan manajemen risiko, perbaikan tata kelola, peningkatan tingkat kesehatan BPR dan transformasi digital.

b. PENERAPAN KEUANGAN BERKELANJUTAN

PT. BPR Citra Dumoga melaksanakan keuangan berkelanjutan melalui efisiensi operasional, seperti penghematan listrik, air, bahan bakar, dan kertas. Langkah-langkah ini tidak hanya mengurangi dampak lingkungan tetapi juga meningkatkan efisiensi biaya operasional bank.

c. STRATEGI PENCAPAIAN TARGET

- **Pengelolaan Risiko atas Penerapan Keuangan Berkelanjutan**

PT. BPR Citra Dumoga melakukan penghematan pemakaian Listrik, BBM, menghemat penggunaan air dan menjaga kebersihan lingkungan.

- **Realisasi Rencana Keberlanjutan**

PT. BPR Citra Dumoga telah melakukan tindak lanjut rencana aksi keberlanjutan dengan melakukan pembenahan Struktur organisasi, Job description, pengkinian SOP, peningkatan SDM, Penilaian Kinerja Karyawan sehingga dapat menunjang tujuan - tujuan strategis. BPR Citra Dumoga juga telah memperbaiki brand imagenya dengan Tingkat Kesehatan bank yang lebih baik dari periode sebelumnya dengan melakukan penghimpunan dana murah serta menyalurkan kredit di sektor pertanian, kredit supply chain bekerjasama dengan UMKM, perusahaan dan instansi dan tetap berusaha untuk menyelesaikan NPL dan mempertahankan atau meningkatkan Tingkat Kesehatan BPR lebih baik lagi di masa yang akan datang.

V. TATA KELOLA KEBERLANJUTAN

PT. BPR Citra Dumoga telah membentuk Tim Kerja Aksi Keuangan Berkelanjutan yang bertanggungjawab pada pelaksanaan Keuangan Berkelanjutan, sebagai berikut :

Ketua : Direktur Utama

Anggota :

1. Direktur Bisnis
2. Kepala Divisi Operasional dan SDM
3. Kepala Divisi Kepatuhan dan Manajemen Risiko
4. Kepala Divisi Aset Manajemen
5. Kepala Divisi Lending Risk & Legal
6. Kepala Divisi Bisnis
7. Kepala Bagian Teknologi Informasi

Tugas Tim Kerja Aksi Keuangan Berkelanjutan, yaitu :

- a. Menyusun dan mengusulkan RAKB tahunan dan lima tahunan yang memuat strategi, target, program kerja, dan indikator kinerja keberlanjutan.
- b. Memastikan RAKB sesuai dengan regulasi OJK (POJK No. 51/POJK.03/2017).
- c. Melakukan pemantauan terhadap pelaksanaan aksi dan pencapaian target keuangan berkelanjutan.
- d. Menyusun Laporan Keberlanjutan tahunan yang memuat kinerja ekonomi, sosial, dan lingkungan hidup, sesuai dengan format dan standar OJK.

Penerapan Keuangan berkelanjutan menggunakan model Three Lines of Defense (Pendekatan Tiga Garis Pertahanan) yang terdiri atas:

a. Pertahanan Lini Pertama

Pada lini pertama, Divisi bisnis bertanggung jawab untuk mengendalikan, dan memitigasi risiko dalam bisnis.

b. Pertahanan Lini Kedua

Pertahanan lini kedua sebagai fungsi pemantauan independen oleh Divisi Kepatuhan dan Manajemen Risiko yang berfungsi secara umum memastikan kepatuhan terhadap semua peraturan perundang-undangan dan regulator, bertanggung jawab untuk menetapkan pedoman, kebijakan, kajian dan rekomendasi terkait pengendalian risiko.

c. Pertahanan Lini Ketiga

Sebagai pertahanan lini ketiga, Divisi Audit Internal bertanggung jawab kepada Direktur Utama dan bertugas menilai secara independen kesesuaian proses penerapan manajemen risiko dan sistem pengendalian internal dengan kebijakan dan prosedur yang telah ditetapkan serta dengan ketentuan dari regulator.

VI. KINERJA KEBERLANJUTAN

a. KEGIATAN MEMBANGUN BUDAYA KEBERLANJUTAN

PT. BPR Citra Dumoga berkomitmen untuk menerapkan prinsip keberlanjutan pada semua jenjang organisasi.

Dalam kepedulian lingkungan, BPR Citra Dumoga terus mengembangkan berbagai perangkat pendukung operasional yang mengurangi penggunaan kertas dan mengefisienkan penggunaan energi listrik, BBM dan air.

Pada aspek sosial, BPR Citra Dumoga melaksanakan program CSR disekitar wilayah operasional BPR Citra Dumoga.

b. KINERJA EKONOMI

PT. BPR Citra Dumoga sepanjang tahun 2024 dalam penyaluran kredit menjadi sebesar Rp.416.038.251 Ribu, terjadi penurunan 8,75% dari tahun 2022 sebesar Rp.455.947.517 Ribu. Hal ini disebabkan karena adanya pelunasan kredit serta lebih selektif dalam penyaluran kredit baru untuk menghindari kenaikan NPL. PT. BPR Citra Dumoga melakukan kajian terhadap debitur yang mengalami NPL untuk mengetahui penyebab terjadinya NPL. Hal ini dipandang baik untuk terus menjaga profil dan kualitas kredit, serta menjaga likuiditas bank.

Kinerja Keuangan

*dalam ribuan rupiah

Uraian	2024	2023	2022
Total Aset	219.387.320	248.399.452	294.916.272
Kredit yang diberikan	178.676.146	156.988.702	235.789.723
Dana Pihak Ketiga	179.976.790	209.898.098	249.854.746
Pendapatan Operasional	37.043.670	39.646.511	45.475.338
Laba Bersih	4.302.828	-4.497.800	-3.940.316

Rasio Keuangan (%)

Uraian	2024	2023	2022
KPMM	17,00	18,87	11,85
NPL	14,76	24,63	15,03
ROA	2,11	-1,61	-1,24
CR	12,55	20,76	10,74
BOPO	88,53	111,01	108,89
LDR	96,08	75,11	91,76

c. KINERJA SOSIAL

1. Ketenagakerjaan

a. Kesetaraan Kesempatan Bekerja

PT. BPR Citra Dumoga menyadari bahwa Sumber Daya Manusia (SDM) yang berkualitas merupakan aset penting untuk mendukung strategi bisnis jangka panjang. BPR Citra Dumoga memberikan peluang yang sama dan setara bagi semua orang tanpa memandang suku, etnis, agama, gender, dan lainnya dalam pengembangan SDM dan karir.

b. Menciptakan Lingkungan Kerja yang Aman dan Layak

PT. BPR Citra Dumoga menjamin lingkungan kerja yang layak mencakup berbagai fasilitas yang disediakan BSY untuk menunjang proses kerja, juga mendorong aspek kesehatan dan keselamatan kerja untuk menjaga eksistensi dan keberlanjutan usaha.

c. Pelatihan dan Pengembangan Kemampuan Karyawan

Untuk dapat meraih pertumbuhan usaha yang berkelanjutan dibutuhkan dukungan sumber daya manusia (SDM) yang unggul.

PT. BPR Citra Dumoga selalu berupaya untuk mengembangkan potensi yang dimiliki SDMnya dengan menjalankan program pendidikan dan pelatihan yang bertujuan untuk meningkatkan produktivitas dan kualitas kerja dan profesional.

2. Sinergi dengan Masyarakat

a. Kegiatan Literasi dan Inklusi Keuangan

Mengingat pentingnya edukasi keuangan bagi seluruh golongan masyarakat, PT. BPR Citra Dumoga senantiasa melakukan Program Literasi Keuangan. Tujuan program literasi keuangan agar masyarakat dapat memiliki pemahaman secara benar mengenai manfaat dan risiko produk serta layanan jasa keuangan, dapat menentukan produk dan layanan jasa keuangan yang sesuai dengan kebutuhan, dan mengetahui hak serta kewajiban juga meyakini bahwa produk dan layanan jasa keuangan yang dipilih dapat meningkatkan kesejahteraan.

b. Pengaduan Nasabah

PT. BPR Citra Dumoga telah membentuk satuan kerja pengaduan nasabah, untuk melakukan penyelesaian pengaduan sesuai dengan ketentuan otoritas yang berlaku.

c. Tanggung Jawab Sosial dan Lingkungan

PT. BPR Citra Dumoga setiap tahun mengalokasikan dana untuk kegiatan CSR. Kegiatan CSR diantaranya pemberian sembako kepada janda, duda dan lansia; pemberian bantuan kepada yayasan yatim piatu, pemberian bantuan kepada korban bencana alam dan pemberian sapi kurban kepada kaum duafa.

d. KINERJA LINGKUNGAN HIDUP

Komitmen PT. BPR Citra Dumoga terhadap upaya untuk mengurangi kerusakan lingkungan hidup dan pelestarian lingkungan hidup, diantaranya:

1. Efisiensi penggunaan sumber energi listrik, BBM dan air.
2. Efisiensi penggunaan kertas.

VII. VERIFIKASI TERTULIS DARI PIHAK INDEPENDEN

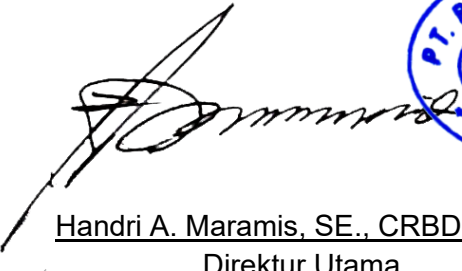
Penggunaan verifikasi tertulis dari pihak independen untuk memastikan kualitas dan kehandalan informasi yang disampaikan dalam laporan ini, tetapi atas pertimbangan tertentu dari manajemen PT. BPR Citra Dumoga belum melakukan verifikasi tertulis dari pihak independen.



PT. BPR Citra Dumoga menjamin bahwa seluruh informasi yang disampaikan dalam laporan ini adalah benar.

LEMBAR PERSETUJUAN DAN PENANDATANGANAN
LAPORAN KEBERLANJUTAN
PT. BPR CITRA DUMOGA
TAHUN 2024


Kotamobagu, 29 April 2025


Direksi,



Handri A. Maramis, SE., CRBD., CRBC.
Direktur Utama



Yusup Sondakh, SE., CRBD
Direktur Bisnis

Dewan Komisaris,


Ir. Christina H.R. Frederik, CRBC.
Komisaris Utama


Vicky J. Palit, SE., CRBD., CRBC
Komisaris



PT. Bank Perekonomian Rakyat Citra Dumoga
Jl. Kartini No. 38, Kota Kotamobagu, Sulawesi Utara 95715
Telepon: (0434) 24888
Website: www.bprcitra.com